



Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden verkocht door SNC SPAFOREST, een Belgische vennootschap onder firma, met zetel te Chemin des Aunays, 2 te 4845 JALHAY en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0524 880 262 (hierna de onderneming), aan individuen of groepen die rechtstreeks met de onderneming zaken doen (hierna de klant of klanten indien van toepassing); met uitzondering van de overnachtingsdiensten die hun eigen algemene verkoopvoorwaarden hebben.

Elke aankoop van goederen of diensten aangeboden door de onderneming impliceert de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

2. Reserveringsmodaliteiten

Reserveringen worden voornamelijk via de website www.spaforest.be gemaakt.

Om contact op te nemen met de receptie: • E-mailadres: info@spaforest.be

Het is ook mogelijk om direct ter plaatse te reserveren door persoonlijk naar de receptie van de onderneming te gaan tijdens de openinguren.

Elke reservering is definitief zodra deze door de onderneming is bevestigd via een bevestigingsmail aan de klant. De klant bevestigt de juistheid en de waarheid van de verstrekte informatie tijdens het reserveringsproces. Er wordt met name gevraagd om de contactgegevens van de klant te verstrekken.

De klant erkent kennis te hebben genomen van de beschrijving en de geldigheidsduur van de diensten, evenals van de algemene verkoopvoorwaarden.

Het personeel mag een identiteitsbewijs, studentenkaart of seniorenkaarten vragen aan elke persoon die van een gereduceerd tarief profiteert.

De foto's op onze website en op onze reserveringssoftware zijn niet-contractueel.

3. Betalings- en regelingsmodaliteiten

Het bezoek wordt volledig betaald op het moment van de reservering (ter plaatse) met een debet- of kredietkaart of elke andere betalingsmethode volgens de mogelijkheden op de dag van het bezoek.



SNC SPAFOREST

Chemin des Aunays 2
4845 Jalhay
Belgique

Geen informatie over de betaling wordt naar de onderneming verzonden. De onderneming wijst elke verantwoordelijkheid af voor het online betalingsproces.

4. Tarieven

De prijs die wordt gepresenteerd aan het einde van de reservering is uitgedrukt in euro's inclusief BTW. Deze prijs omvat geen extra kosten ter plaatse.

De prijs is alleen geldig voor de periode die bij de reservering is aangegeven. Eventuele promoties zijn tijdelijk en niet cumuleerbaar.

De prijs van aanvullende diensten en toeslagen kan variëren afhankelijk van de leeftijdsgroepen.

De onderneming behoudt zich het recht voor om te allen tijde de prijzen op de website te wijzigen, met dien verstande dat de prijs die wordt aangegeven tijdens de reservering door de klant de enige geldige prijs is.

5. Persoonsgegevens

De onderneming verwerkt persoonsgegevens met het oog op prospectie, commerciële promoties, commerciële statistieken en tevredenheidsonderzoeken, evenals voor het verzenden van marketingcampagnes en advertenties.

De toestemming voor de verwerking van gegevens voor commerciële prospectie kan op elk moment en kosteloos door de klant worden ingetrokken door een e-mail te sturen naar info@spaforest.be.

De onderneming verbindt zich tot de bescherming van uw persoonsgegevens. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) informeren wij u dat: • Bij de reservering van uw bezoek vragen wij bepaalde gegevens die nodig zijn voor de verwerking en, zoals eerder vermeld, voor statistische en commerciële doeleinden. Deze gegevens worden veilig bewaard door onze DPO-verantwoordelijke. • Buiten dit gebruik worden uw gegevens niet verhandeld of gedeeld met derden.

6. Annulering door de klant

• Annulering: Annulering van vooraf betaalde diensten (via bankoverschrijving) door de klant wordt niet terugbetaald. • No-show (niet verschijnen): Als de klant niet verschijnt op de afgesproken datum, heeft de klant geen recht op terugbetaling van de onderneming. • Geen herroepingsrecht: Zoals vermeld in het economisch recht, is het herroepingsrecht niet van toepassing voor alle diensten van accommodatie of online aankopen via onze website.



SNC SPAFOREST

Chemin des Aunays 2
4845 Jalhay
Belgique

7. Wijziging en annulering door de verkoper – overmacht

Als voor het bezoek de uitvoering van een van de diensten onmogelijk wordt door een gebeurtenis buiten de onderneming, zal de onderneming de klant, behalve in geval van overmacht, zo snel mogelijk informeren en een wijziging van de reservering voorstellen.

De onderneming behoudt zich het recht voor om een bezoek te annuleren of op te schorten om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld door extreme weersomstandigheden (sterke winden, storm, onweer, overstroming,...) of andere gevallen van overmacht. In dit geval zou de onderneming genooddacht zijn om al dan niet een deel van haar activiteiten te stoppen voor de veiligheid van de klanten voor een duur die de onderneming noodzakelijk acht.

8. Bezoek

De klant verbindt zich ertoe de locatie in goede staat te bezoeken. Gedragingen die als ongepast worden beschouwd kunnen leiden tot een verzoek om het terrein te verlaten, zonder terugbetaling of andere schadevergoeding voor reeds door de klant betaalde diensten.

Het binnenbrengen van dieren is strikt verboden op het terrein van de onderneming omwille van veiligheid en hygiëne, met uitzondering van geleidehonden voor blinden of slechtzienden. De onderneming behoudt zich echter het recht voor om de situatie te beoordelen.

9. Klachten

Voor alle klachten moet de klant schriftelijk met alle bewijsstukken contact opnemen met info@spaforest.be of per post naar SNC SPAFOREST, Chemin des Aunays, 2 te 4845 JALHAY, binnen 10 dagen na de datum van het bezoek, anders wordt de klacht niet in behandeling genomen.

10. Verantwoordelijkheden

De verantwoordelijkheid van onze klanten wordt ingeroepen voor elk verlies en/of schade op de gehele site, of deze schade direct of indirect het gevolg is van een handeling of nalatigheid van hun kant, evenals voor alle schade aan onze installaties.

De onderneming wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade aan voertuigen die op de SPAFOREST-parking staan.

11. Gedrag op de site



SNC SPAFOREST

Chemin des Aunays 2
4845 Jalhay
Belgique

Tijdens uw bezoek aan de site is het Reglement van Orde van toepassing.

Tijdens het bezoek is het verboden om privéruimtes binnen te gaan of de veiligheidshekken en -gaas te beklimmen.

De hele SPAFOREST-site is rookvrij. Overtreders lopen het risico op juridische vervolging.

12. Toepasselijk recht

Voor alle bezoeken is uitsluitend Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van Luik en Verviers uitsluitend bevoegd.

13. Betalingen van vooruitbetalingen voor bedrijven en scholen

Voor reserveringen door bedrijven en scholen is een vooruitbetaling vereist. De betaling moet minimaal 15 dagen voor de datum van het bezoek worden verricht.

Bij een vooruitbetaling gelden de volgende voorwaarden: • **Verlaging van het aantal deelnemers:** Als het werkelijke aantal deelnemers lager is dan het bij de reservering betaalde aantal, wordt er geen terugbetaling verleend voor niet gebruikte plaatsen. Het betaalde bedrag wordt door de onderneming als verworven beschouwd. • **Verhoging van het aantal deelnemers:** Als het werkelijke aantal deelnemers het aanvankelijk voorziene aantal overschrijdt, moet de klant het verschil ter plaatse betalen voordat het bezoek begint.